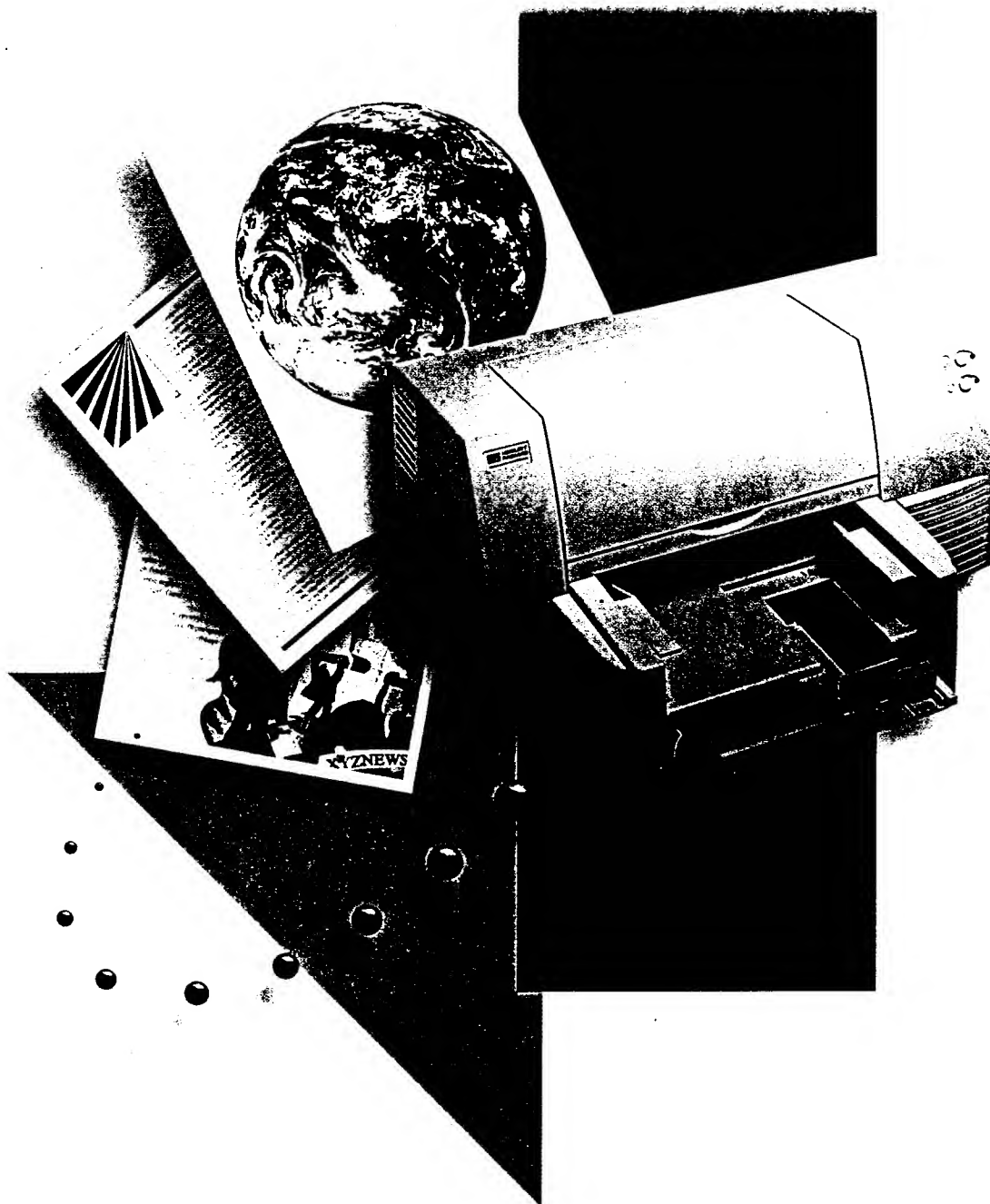


HP DeskJet 890C 印表機

專業用系列

使用指南

中文版



HEWLETT®
PACKARD



HP DeskJet 890C 印表機

專業用系列

使用指南

使用指南號碼
C5876-90022

註冊商標說明

Adobe™ 和 Adobe Type Manager™ 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Arial®、Gills Sans®、Monotype®、和 Times® 是

Monotype Corporation 在美國的註冊商標。

CG Times 是 Agfa Corporation 經 Monotype Corporation plc. 授權使用

Times New Roman 為基礎而發展的字型：可縮放的輪廓字型經

Agfa Division of Miles, Inc. 授權使用。

Graphite™ 是 David Siegel 的商標。

ITC Bookman® 是 International Typeface Corporation 的註冊商標並經授權使用。

Lucida® 是 Bigelow & Holmes, Inc. 在美國的註冊商標。

Microsoft® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Milestones™ 是 Monotype Corporation 的商標。

PL™ 是 Photolettering Inc. 的商標。

可縮放的輪廓字型經 Agfa Division of Miles, Inc. 授權使用。

TrueType™ 是 Apple Computer, Inc. 在美國的商標。

Windows® 是 Microsoft Corporation 在美國以及其它國家的註冊商標。

IBM® 和 OS/2® 是 International Business Machines Corporation 的註冊商標。

UNIX® 是美國以及其它國家的註冊商標。經 X/Open Company Limited 授權使用。

聲明

本手冊內容若有更改，恕不另行通知。

Hewlett-Packard 對手冊內容不作任何保證，包括(但不限於)適銷性及針對任何特定用途的適用性之默示保證。

Hewlett-Packard 對手冊中的錯誤，以及因提供、性能表現、或使用本手冊所造成的偶發或衍生的損害亦不負責。

未經 Hewlett-Packard 公司事先書面許可，不得影印、複製或翻譯本手冊的任何部分。

印刷史

一九九七年六月，第一版

Hewlett-Packard 公司版權所有，一九九七年

目錄

第一部分 – 列印簡介

認識印表機組件及功能.....	2
選擇及使用紙張	4
更換及保養列印墨匣.....	6
使用印表機軟體	8
在網路上共用印表機.....	10
用DOS 軟體程式列印.....	16

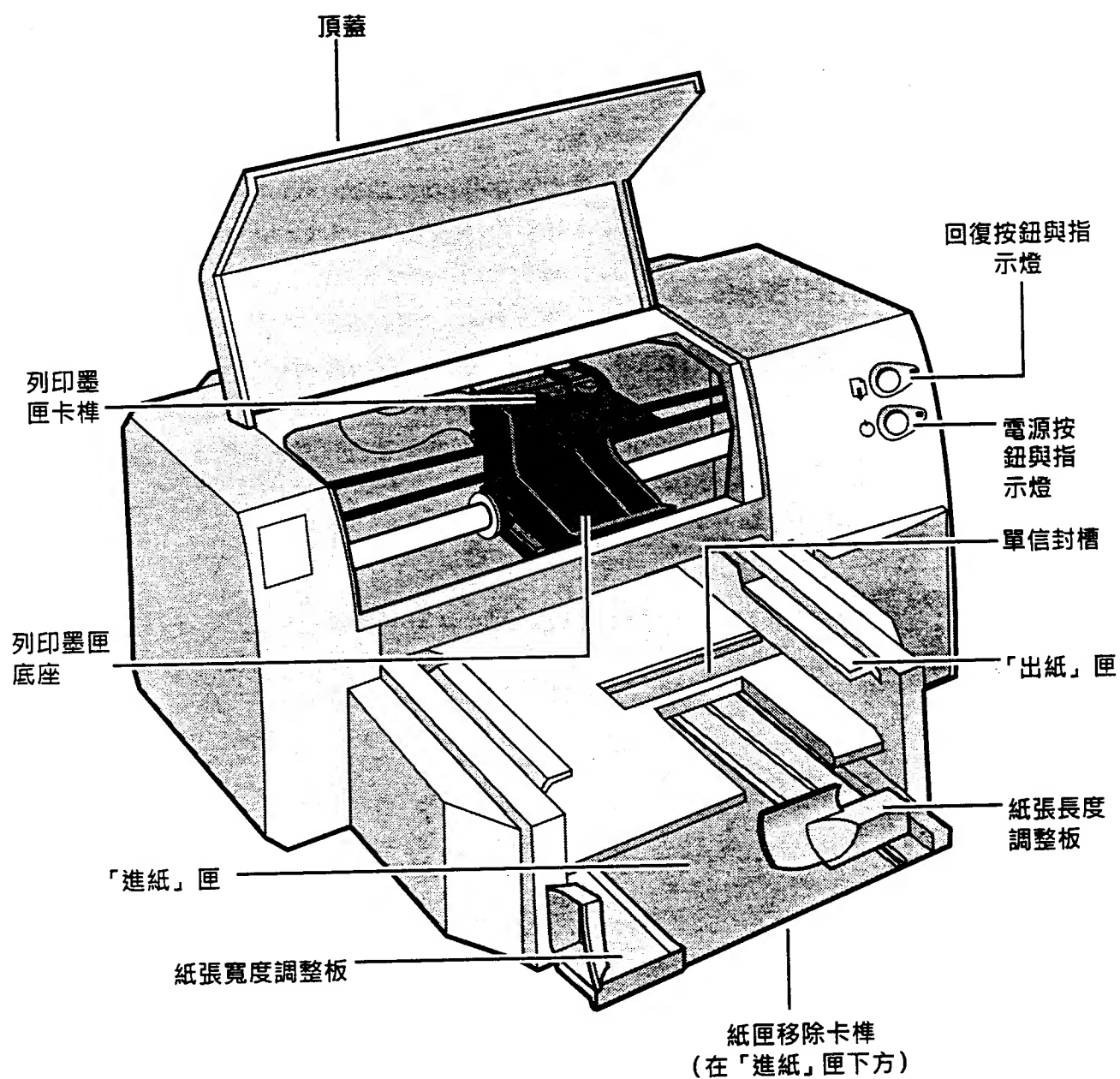
第二部分 – 支援服務



疑難排解.....	18
客戶支援服務	22
訂購組件及附件	23

第三部分 – 規格

規格.....	25
規格聲明.....	28











認識印表機 組件及功能



印表機組件	功能
回復按鈕及指示燈 	解除印表機各項問題。指示燈亮代表印表機發生問題。也參閱以下「印表機指示燈」一節。
電源按鈕及指示燈 	啟動及關閉印表機。也參閱以下「印表機指示燈」一節。
「出紙」匣	接收由印表機印出的紙張。
紙張長度調整板	可向外或向內移動，調整到與「進紙」匣中的紙張長度相等。
紙匣移除卡榫	釋放「進紙」匣及「出紙」匣以便清理，或清除卡紙。
「進紙」匣	裝一般列印用的紙張疊。
紙張寬度調整板	可移動，調整到與「進紙」匣中的紙張寬度相等。
單信封槽	放單張信封以送入印表機。
列印墨匣底座	安置黑色及彩色列印墨匣。
列印墨匣卡榫	將列印墨匣牢固地鎖在安裝位置。
頂蓋	防止灰塵及碎屑進入印表機內部。必須關上頂蓋，印表機才能運作。

印表機指示燈

印表機前方的指示燈指出印表機是啟動還是關閉、在接收數據或在列印中、或是在錯誤狀態中。下表說明在一般列印時，指示燈顯示所代表的訊息。

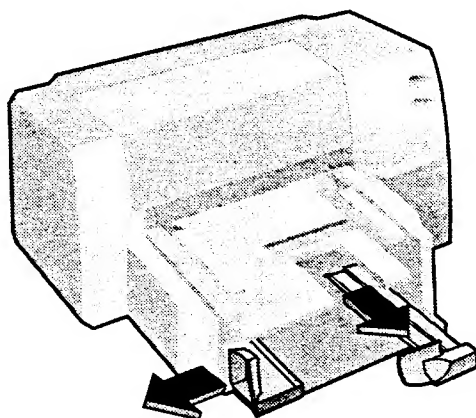
如果指示燈是 ...	則表示 ...
 不亮	印表機是關著的。按電源按鈕啟動印表機。
 不亮	
 不亮	印表機可以開始列印。可送入文件列印。
 亮	
 不亮	印表機正由電腦接收數據或正在列印。請等候文件列印。
 閃爍	
 交替閃爍	印表機處於錯誤的狀態中。請參閱「HP DeskJet 890C 工具箱」的「疑難排解」標籤。
 閃爍	
 閃爍	發生下述的任一或多項情況：頂蓋開著、印表機缺紙、列印墨匣未安裝或不正確運作。
 亮	

選擇及使用紙張

無論是使用普通的影印紙張、明信片、索引卡、投影片、信封、及標籤，還有符合DIN 19 309 百分之百的再生紙，HP DeskJet 890C 印表機的列印效果都很好。若要達到最佳的列印效果，請使用「HP PREMIUM INKJET PAPER」、「HP 特級紙」或「HP Deluxe Photo Paper」以及「HP Premium Transparency Film」。

添裝各式列印材質的基本步驟

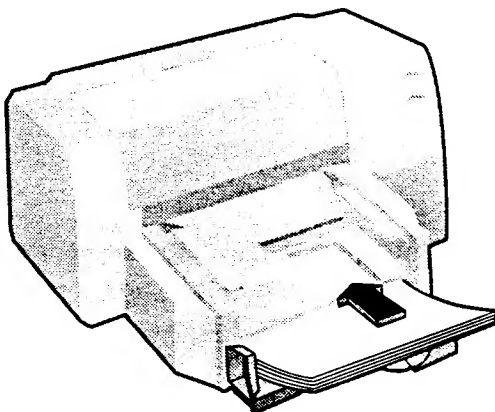
- 1 調整您的軟體程式以及HP DeskJet 890C 印表機驅動程式中的列印設定，這些設定必須符合列印用的紙張類型、大小、以及頁面方向。（請參閱「HP DeskJet 890C 工具箱」中「學習篇」標籤內的「改變列印設定」主題。）
- 2 將紙張寬度調整板向左移，紙張長度調整板向外移，以便有足夠的空間裝入紙張疊。



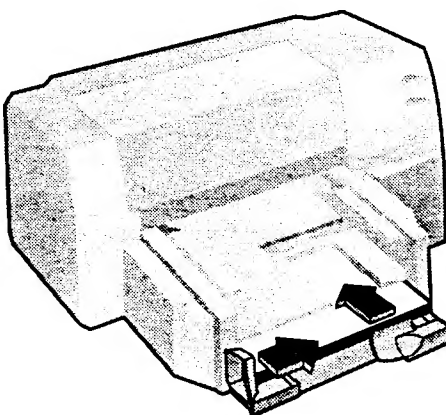
提示 選擇紙張

- ◆ 列印用的紙張務必遵照本使用指南「印表機規格」一節列出的「建議使用的列印材質重量及尺寸」。
- ◆ 購買大量的紙張之前，先試列印一張，確定紙張適用於印表機，而且列印出來的品質不錯。
- ◆ 不要用破損、捲曲、或是起皺紋的列印材質，也不要剪過、有穿孔線的、或是有許多特殊造紋或浮凸的紙張。
- ◆ 不要用多聯式的表格。

- 3 將一疊紙放在「進紙」匣中，列印面朝下、列印紙的右邊緊靠著紙匣的右邊，然後往裡推直到停住為止。



- 4 重新調整紙張寬度與長度調整板，讓調整板緊靠著紙張邊緣。



注意 請參閱「HP DeskJet 890C 工具箱」中「學習篇」標籤內的「列印各式紙張種類...」主題，以取得有關列印在紙張或其它列印材質的更多資訊。

提示 使用紙張

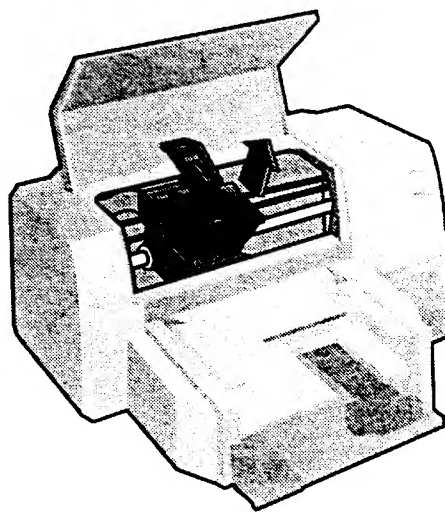
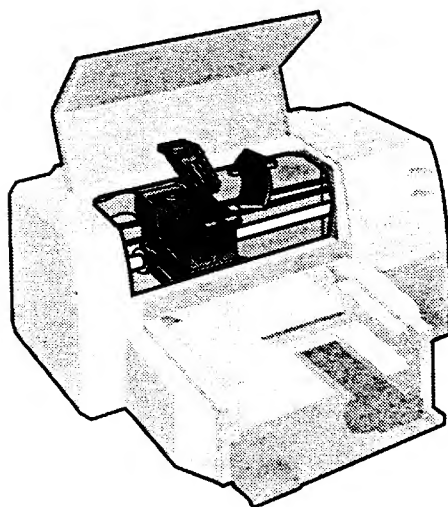
- ◆ 「進紙」匣中每次只放一種類型的紙。
- ◆ 將一疊紙張放入「進紙」匣之前，輕敲紙張邊緣使它平整。
- ◆ 放置紙張必須是列印面朝下，紙張右邊要沿著「進紙」匣的右邊。
- ◆ 一次不得裝入超過5/8 英吋（16 公釐）厚度的紙張於「進紙」匣內。

更換及保養列印墨匣

更換列印墨匣

注意 只有在準備更換列印墨匣時才取出空的列印墨匣。如果一個列印墨匣是空的，只要兩個列印墨匣都安置在原位，另外一個列印墨匣會照常列印。請參閱本使用指南「訂購組件及附件」一節，以取得訂購資訊及列印墨匣零件編號。

- 1 啟動印表機後，打開頂蓋。列印墨匣底座會移至印表機中央，此時回復指示燈開始閃爍。
- 2 扳起列印墨匣卡榫，抓住列印墨匣的上方，將列印墨匣拉出底座。



小心 新的及用過的列印墨匣必須放在幼童拿不到的地方。

- 3 由包裝盒中取出新的列印墨匣，小心除去噴墨嘴上的膠帶，注意不要碰到噴墨嘴或金色觸點。

注意 為達到最佳列印品質，請確定在安裝列印墨匣之前，列印墨匣已在室溫狀態。



- 4 將新的列印墨匣向下按，使它牢固地裝在墨匣底座槽，然後扣上列印墨匣卡榫。
- 5 將頂蓋關好。

列印墨匣回到印表機右側原來的就定位置，回復指示燈停止閃爍。

保養列印墨匣

校正列印墨匣

校正列印墨匣能使您的 HP DeskJet 890C 印表機印出最佳的列印品質。每次安裝列印墨匣都應該校正墨匣。這樣，當您同時用黑色及彩色墨水列印相同的文字、線條、或圖形時，它們才會對齊。

- 1 打開電腦和印表機。
- 2 在「HP DeskJet 890C 工具箱」的圖示上連按兩下以執行此程序。
- 3 按「印表機維護」標籤。
- 4 選擇「校正列印墨匣」，然後遵照電腦螢幕上的指示。

清潔列印墨匣

當發現印出來的文字或圖形不完整時（缺少某些線條或是點），就該清潔列印墨匣了。

注意 如果沒有需要，請不要清潔列印墨匣。因為清潔墨匣不但浪費墨水，也會縮短列印墨匣的使用壽命。

- 1 在「HP DeskJet 890C 工具箱」的圖示上連按兩下以執行此程序。
- 2 按「印表機維護」標籤。
- 3 選擇「清潔列印墨匣」，然後遵照電腦螢幕上的指示。

提示 保持良好的列印品質

- ◆ 將列印墨匣保存在原裝的密封盒子裡，並保存在室溫下（華氏60至78度或攝氏15.6至26.6度）直到要準備使用時。不宜馬上使用在過高或過低溫度保存的列印墨匣，必須等到列印墨匣回到室溫時才使用。
- ◆ 用印表機的電源開關來關閉印表機，不要把電源線拔掉或用延長線的開關。用印表機上的開關來關閉印表機時，列印墨匣回到印表機右側的就定位置可防止墨水變乾。ⓘ

使用印表機軟體

隨附在您的 HP DeskJet 890C 印表機的印表機軟體，能讓您在 Windows 應用程式下列印得更快、更容易。本節對本印表機軟體的元件及功能作一概述。

印表機軟體的元件

- HP DeskJet 890C 印表機驅動程式擁有獨一無二的 HP ColorSmart II 技術，且包含下列的特點：
 - 加強網際網路及多媒體列印
 - sRGB 色彩調配使印出的顏色前後一致
 - MMX 相容性可加速色彩的處理
- 「HP DeskJet 890C 工具箱」的軟體程式包括有：
 - 基本的印表機使用教學課程
 - 按部就班地排解疑難
 - 印表機狀態資訊
 - 取得印表機維修服務

選擇您的印表機

使用您的 HP DeskJet 890C 印表機時，請確定選它為預設的印表機。

選擇您的印表機為預設印表機 — Windows 95 及 Windows NT 4.0

- 1 按「開始」，然後從設定功能表中選「印表機」。
- 2 在您的 HP DeskJet 890C 印表機的圖示上按一下來選擇它。
- 3 從「檔案」功能表中選「設為預設值」，然後關閉視窗。

選擇您的印表機為預設印表機 — Windows 3.1

- 1 在程式管理員中選擇「主群組」。
- 2 在「控制台」上連按兩下將它開啟，然後連按兩下「印表機」。
- 3 由「已安裝的印表機」清單中選取您的 HP DeskJet 890C 印表機，然後按「設定為預設印表機」。
- 4 按「關閉」然後退出控制台。

使用「HP DeskJet 890C 工具箱」

「HP DeskJet 890C 工具箱」是一個軟體應用程式，提供您在使用印表機時所需的資訊。資訊主要分為三類：

- **學習篇** – 普通列印作業的教學課程。
- **疑難排解** – 按步就班地解答列印的問題。
- **印表機維護** – 提供印表機狀態以及簡易的維修步驟。



執行「HP DeskJet 890C 工具箱」程式 – Windows 95 及 Windows NT 4.0

- ◆ 在 Windows 桌面，連接兩下「HP DeskJet 890C 工具箱」圖示。

執行「HP DeskJet 890C 工具箱」程式 – Windows 3.1

- ◆ 在 HP DeskJet 公用程式群組中，連接兩下「HP DeskJet 890C 工具箱」圖示。

改變列印設定

通常基本的列印設定在您的軟體程式選定。這些設定包括列印的份數、紙張尺寸、以及頁面方向。

選擇自訂HP列印設定

軟體程式中沒有提供的設定，您可從HP的列印設定對話方塊來選擇設定。這些設定包括：

- **紙張種類** – HP 為HP特級紙提供特別的設定，譬如 Glossy paper、Premium Inkjet Paper、及 Transparencies。
- **列印品質** – 用來選擇不同等級的列印品質。
- **灰階列印** – 當您想將彩色文件以灰色陰影印出使影印的效果良好，用此設定。
- **ColorSmart II** – 如果要自行調整顏色的明暗度和半色調方式，而不是由HP的 ColorSmart II 技術來自動調整，請用手動式ColorSmart II設定。
- **水平翻轉** – 將列印影像顛倒或翻轉印出。（不能用於Windows NT。）
- **反序列印** – 將文件的列印順序顛倒。（不能用於Windows NT。）
- **雙面列印** – 列印在紙張的正反兩面。（不能用於Windows NT。）



怎麼到HP的列印設定對話方塊，請參閱「HP DeskJet 890C 工具箱」中「學習篇」內的「改變列印設定」主題。

在網路上共用印表機

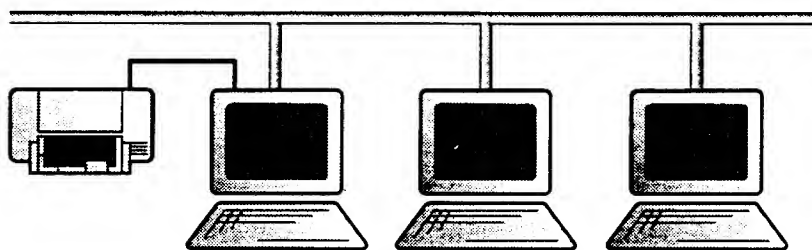
如果您在網路的環境下工作，您可連接HP DeskJet 890C 印表機到網路。網路連接的印表機可與個人的電腦連接（區域性共用），或是經由外接式列印伺服器直接連接到網路（網路連接）。

區域性共用

在區域性共用的組態下，印表機直接與網路上選定電腦的並聯埠連接。經由Windows 網路印表機連線，其他的網路用戶可共用本印表機。

區域性共用印表機的優點是安裝容易，由於不需另加硬體或軟體，成本也低。

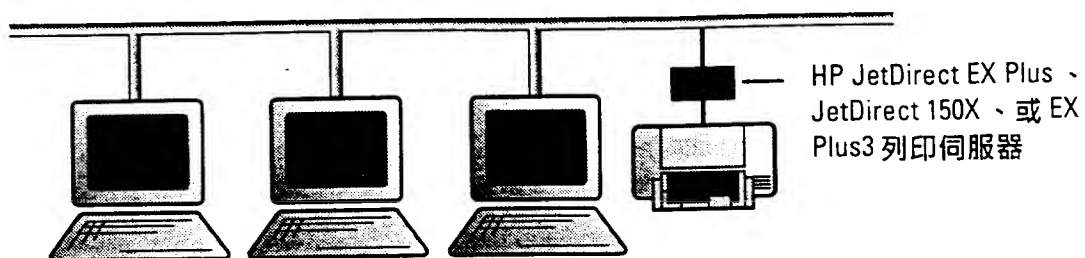
區域性共用印表機的缺點包括工作效能、印表機狀態資訊、以及位置各方面的弊端。因優先順序的設定以及網路使用人數的多寡，主機在處理列印工作時可能會慢下來，而延緩其他用戶的列印工作。並且，只有主機使用者可以收到紙張和與列印墨匣有關的狀態訊息。區域性共用印表機也必須放置在靠近主機的位置，這對所有網路上的使用者可能造成不方便。最後，如果主機關閉或重新開機，列印工作可能因此遺失或沒有列印。



網路連接

在這個組態下，印表機經由直接連接一個外接式列印伺服器，如HP JetDirect EX Plus、150X，或是EX Plus3，而接到網路上。這個組態有助於提高工作效能、彈性的放置印表機位置、以及獲得詳細的印表機狀態資訊。

如同下表所示，新版的HP JetDirect EX Plus、150X、以及EX Plus3 列印伺服器可以提供最佳的印表機相關的狀態資訊。如果您的列印伺服器版本較舊，您或許要更新韌體（快閃記憶體）。若要知道您的HP JetDirect EX Plus 以及 EX Plus3 列印伺服器的韌體版本和更新資訊，請參閱「HP JetDirect 軟體安裝指南」。HP JetDirect 150X 在設計上沒有提供更新的能力。



	JetDirect EX Plus J2591A	JetDirect 150X J2592A	JetDirect EX Plus3 J2593A, J2594A
狀態 資訊有限	是 E.05.00 以前的韌體版本	-	是 D.05.00 以前的韌體版本
完整的狀態 資訊	是 含 E.05.00 或以後的韌體版本	是 所有韌體版本	是 含 D.05.00 或以後的韌體版本

注意 請參閱您的「HP JetDirect 硬體與軟體安裝指南」，以取得有關 HP JetDirect 列印伺服器安裝及設定的資訊。

在網路上設定您的印表機

無論您用哪一種組態方式將印表機連接到網路，如果要列印到 HP DeskJet 890C 印表機，您就必須在每一台電腦上安裝「HP DeskJet 890C 工具箱」和驅動程式軟體。

Windows 3.1 - 區域性共用

Windows 3.1 的作業系統不支援此項

Windows 3.1 - 網路連接

將印表機設定後，用電纜將它與列印伺服器及網路連上。

- 1 在「印表機軟體CD」、或在「安裝磁片1」、或找出您的網路管理員為您安裝的setup.exe 程式，執行setup.exe 開始安裝驅動程式。
- 2 當提示要您的印表機名稱及連接埠名稱時，請選「HP DeskJet 890C 印表機」和「無」或「LPT1」（如果為印表機重定連接埠）。然後按「確定」。
- 3 繼續安裝步驟直到完成，然後重新啟動Windows。
- 4 由「Windows 控制台」選擇「印表機」，按一下「HP DeskJet 890C」圖示，然後按「連接」。
- 5 選擇與印表機連接的埠（如 LPT3）
- 6 按「網路...」，然後為印表機選擇網路路徑，如果要將本印表機在您的系統上設定為網路上永久使用的印表機，請按「永久」方塊，然後按「連接」。

Windows for WorkGroups 3.11 - 區域性共用

在伺服器上（與印表機直接連接的電腦）

設定印表機，並將電纜連接到您的電腦，然後遵照設定卡（Setup Card）所列示的步驟安裝印表機軟體。

- 1 在「主群組」中啟動「列印管理員」
- 2 按一下 HP DeskJet 890C 印表機，選擇「印表機」，然後選擇「共用本印表機如...」（Share this printer as...）
- 3 依照指示來完成共用您的印表機。

用戶端（想連上共用印表機的使用者）

應依照「Windows 3.1 - 網路連接」所述的步驟。

Windows for WorkGroups 3.11 - 網路連接

請依照「Windows 3.1 - 網路連接」所述的步驟。

Windows 95 - 區域性共用

在伺服器上（與印表機直接連接的電腦）

- ◆ 設定印表機，並將電纜連接到您的電腦，然後遵照設定卡所列示的步驟安裝印表機軟體。
- ◆ 共用印表機。可參閱 Windows 95 的輔助說明中「與他人共用您的印表機」以取得有關共用印表機的資訊。

用戶端（想連上共用印表機的使用者）

請用下列任一方法，在用戶端的電腦上開始安裝印表機軟體：

- ◆ 執行 **setup.exe**。您可在「印表機軟體 CD」、「安裝磁片 1」、或任何您的網路管理員已為您安裝的地方來執行。
- ◆ 使用「新增印表機」精靈，選擇「網路印表機」，再選擇「瀏覽」以找出共用印表機，然後選擇「從磁片安裝...」來安裝印表機軟體。
- ◆ 將文件拖曳至網路印表機上。
- ◆ 將網路印表機圖示拖曳至「印表機資料夾」。
- ◆ 連按兩下網路印表機圖示。
- ◆ 用滑鼠右鍵按一下網路印表機的圖示，然後選擇「安裝」。

Windows 95 - 網路連接

- ◆ 設定印表機，並將電纜連接到您的列印伺服器及網路。
- ◆ 使用上述「區域性共用」列出的其中一種方法，開始安裝印表機軟體到用戶端電腦，但需用瀏覽按鈕找出已經為 HP JetDirect 列印伺服器設定且連接的 **DeskJet 890C** 印表機。

Windows NT 4.0

要安裝印表機軟體到 Windows NT 4.0 的系統上，使用者必須具備該電腦管理員的身份。

Windows NT 4.0 - 區域性共用

在伺服器上（與印表機直接連接的電腦）

- ◆ 設定印表機，將電纜連接到您的電腦，然後遵照設定卡所列示的步驟安裝印表機軟體。
- ◆ 共用印表機。可參閱 Windows NT 的輔助說明中「共用印表機」以及「與他人共用您的印表機」以取得有關共用印表機的資訊。

用戶端（想連上共用印表機的使用者）

- 1 將印表機軟體安裝到用戶端的電腦，彷彿印表機是直接連到用戶端的電腦。如果網路上列印要成功的話，每一個用戶端的電腦上都必須要有印表機軟體。安裝時請選擇 HP DeskJet 890C 以及任何 LPT 連接埠。
- 2 依照下列中任一方法，為伺服器選擇印表機：
 - ◆ 在「印表機資料夾」中選擇「HP DeskJet 890C」，用滑鼠右鍵按一下「內容」。到「連接埠」標籤，選擇「新增連接埠」、標明「本機連接埠」、選擇「新的連接埠」，然後鍵入伺服器的名稱，再鍵入印表機的名稱，例如：\\電腦名稱\\印表機名稱。
 - ◆ 或是，由「開始」功能表中選擇「執行...」，鍵入伺服器的名稱。當電腦顯示資料夾時，將印表機圖示拖曳至「印表機資料夾」。雖然這樣會在印表機資料夾中建立另一個 HP DeskJet 890C 印表機的圖示，您已設定好可使用伺服器上的印表機。

Windows NT 4.0 - 網路連接

在 NT4.0 伺服器（列印工作在那裡進行多工緩衝處理）

設定印表機，然後遵照設定卡所列示的步驟將電纜連接到您的電腦，然後按照下列步驟為 LPTx 連接埠安裝印表機軟體。

- ◆ 在「印表機資料夾」中選擇「HP DeskJet 890C」，用滑鼠右鍵按一下「內容」，到「連接埠」標籤，選擇「新增連接埠」，然後設定您想要在這網路印表機上使用的連接埠顯示器類型，例如：LPR 連接埠或 HP JetDirect 連接埠。
- ◆ 請確定將本印表機設定為「共用」的印表機。

用戶端（想連上共用網路印表機的使用者）

- ◆ 請依照「區域性共用」的用戶端的同樣步驟。

用DOS軟體程式列印

當您從DOS列印時，有兩種方法可用來調整列印設定：DOS專用HP DeskJet 控制台和DOS印表機驅動程式。

DOS專用HP DeskJet 控制台

DOS的使用者透過特定的DOS印表機驅動程式，使用許多印表機的功能；但是，許多軟體製造商沒有為他們的軟體程式發展印表機驅動程式。HP DeskJet 800 系列印表機提供它們自己的DOS軟體控制台，在缺少DOS印表機驅動程式或是DOS軟體程式無法提供某些列印設定時，可以加強印表機的控制。

安裝DOS專用HP DeskJet 控制台

在您安裝控制台之前，確定您已執行所有列示在設定卡上的設定步驟，並確定電腦和印表機都已啟動。

- 1 將「安裝磁片3」插入電腦磁碟機中。
- 2 當DOS提示為C:\>時，鍵入您電腦磁碟機的代號字母。例如A:\，然後鍵入INSTALL，再按enter。
- 3 遵照您電腦螢幕上的指示。

注意 如果您接到控制台安裝不成功的訊息，請再安裝一次。如果還是不成功，或者控制台軟體損壞或遺失，請洽詢您的HP授權經銷商。

使用DOS專用HP DeskJet 控制台

在DOS提示C:\>下，鍵入DJCP以打開控制台。

有些DOS程式不具備的列印設定，可由控制台選取。當所選取的列印設定重複時，從DOS軟體程式選取的列印設定將覆蓋控制台所選取的設定。

注意 請參閱README2.TXT以取得有關「控制台」更多的資訊。
在Windows 95，README2.TXT是在C:\WINDOWS\SYSTEM目錄下。
在Windows 3.1，README2.TXT是在C:\DESKJET目錄下。

清潔列印墨匣

當您發現列印出的文件和圖形中有缺損的點和線的情形，就該清潔您的列印墨匣了。

- 1 在DOS的提示下，鍵入DJCP，然後按enter鍵。「控制台」會出現。
- 2 選擇「清潔列印墨匣」，然後遵照您電腦螢幕上的指示。

注意 如果沒有需要，請不要清潔列印墨匣。因為清潔墨匣不但浪費墨水，也會縮短列印墨匣的使用壽命。如果懷疑可能有乾涸的墨水堵塞列印墨匣，請參閱您的使用指南中「疑難排解」一節。

校正列印墨匣

校正列印墨匣可以使您的HP DeskJet 890C 印表機印出最佳的列印品質。每次安裝列印墨匣都應該校正墨匣。這樣，當您同時用黑色及彩色墨水列印相同的文字、線條、或圖形時，它們才會對齊。

- 1 在DOS的提示下，鍵入DJCP，然後按enter鍵。「控制台」會出現。
- 2 選擇「校正列印墨匣」，然後遵照您電腦螢幕上的指示。

DOS 印表機驅動程式

DOS 軟體程式製造商將會提供印表機驅動程式。請聯絡您的軟體程式的製造商，以取得與您軟體程式相容的印表機驅動程式。

疑難排解

印表機沒有列印出任何一頁

- **請等候** – 包含多種字型、圖形、及（或）彩色相片的複雜文件，印表機需要較長的時間才會開始列印。如果電源的顯示燈閃爍著，就表示印表機正在處理資料中。
- **檢查電源** – 確定電源線的一端牢固地連接到印表機，另一端連接到電源插座，而且印表機已經啟動。此時印表機前方面板上的電源顯示燈應該是亮的。
- **檢查紙張** – 確定紙張已正確地裝入「進紙」匣，而且印表機內沒有卡紙。若要清除卡紙，請參閱第20頁。
- **檢查列印墨匣** – 確定黑色及彩色的列印墨匣均已適當地安裝好，同時印表機的頂蓋已蓋好。
- **試列印一份範例頁** – 將印表機電源關掉，然後再打開。按一下「回復」按鈕。如果印表機列印出範例頁，那麼問題不是在印表機。
- **檢查介面電纜** – 確定高品質、雙向的介面電纜已適當地連接在印表機及電腦上（我們建議使用符合IEEE-1284規格的並聯介面電纜。）
- **檢查印表機的設定** – 請確定您的HP DeskJet 印表機是目前所選用或預設的印表機。（請參閱第8頁「選擇您的印表機」一節。）

印表機印出空白頁

- **檢查列印墨匣上的膠帶** – 新的列印墨匣的包裝有一層塑膠的保護膠帶蓋著噴墨嘴。請確定兩個列印墨匣上的膠帶均已除去。
- **檢查列印墨匣是否空了** – 如果您列印黑色文字而印出的卻是空白頁，可能是黑色列印墨匣已經空了。請更換黑色列印墨匣。
- **檢查印表機設定** – 確定您的 HP DeskJet 印表機是目前所選用或預設的印表機。（請參閱第8頁「選擇您的印表機」一節。）

文字或圖形的位置錯了

- **紙張尺寸或列印方向的設定可能不對** – 請確定軟體程式中所選取的紙張大小和列印方向（直印、橫印）與「HP 印表機設定」對話方塊中的設定值互相吻合。（請參閱「HP DeskJet 890C 工具箱」[學習篇]標籤中的「改變列印設定」一節。）
- **黑色與彩色列印墨匣可能需要校正** – 列印墨匣在下列情況下需要校正：當您取出或更換了其中一個列印墨匣，或者黑色與彩色墨水在頁面上似乎沒有對齊。（請參閱「HP DeskJet 890C 工具箱」中「印表機維護」標籤的指示。）
- **紙張可能沒有正確地裝好** – 如果頁面上所列印出來的內容呈現傾斜或扭曲，請確定紙張寬度與長度的調節板緊緊地靠著紙疊的左端與下端邊緣，而且「進紙」匣的紙疊不超過5/8英吋（16公釐）。
- **頁邊設定可能錯誤** – 如果文字或圖形在頁面的邊緣被切除了，請確定該文件的頁邊設定值沒有超過您的HP DeskJet印表機的可列印區域。（請參閱本使用指南「規格」一節中的「最小頁邊」。）

列印品質不佳

- **可能需要更改列印品質的設定** – 雖然「經濟快速」的設定使列印速度既快又可節省墨水，但印出來的文字可能會顯得褪色或顏色黯淡。請在「HP 列印設定」對話方塊中，選取「一般」或「最佳」的列印品質。（請參閱「HP DeskJet 890C 工具箱」裡面「學習篇」標籤中的「改變列印設定」一節。）
- **其中一個列印墨匣可能墨水不足或堵塞** – 如果列印品質逐漸變差，請按一下「HP DeskJet 890C」工具箱的「印表機維護」標籤，然後選取「清潔列印墨匣」，遵照螢幕上的指示進行清潔。如果列印品質還是沒有改善，可能是因為墨水太少，您需要換新的墨匣了。
- **紙張種類設定可能不正確** – 當您列印投影片或其它特殊的紙張種類時，請在「HP 列印設定」對話方塊中選取對應的紙張種類。（請參閱「HP DeskJet 890C 工具箱」裡面「學習篇」標籤中「列印各式紙張種類...」一節。）
- **使用的紙張可能不適合 HP DeskJet 印表機** – 太薄或太光滑的紙張在進紙時，可能會發生問題。許多特殊造紋的紙張對墨水的吸收不良。請使用 HP Premium Paper，或是在大量購買其他的紙張之前，先試這些紙張的列印品質。（請參閱本使用者指南「印表機規格」一節中的「建議使用的列印材質重量及尺寸」。）

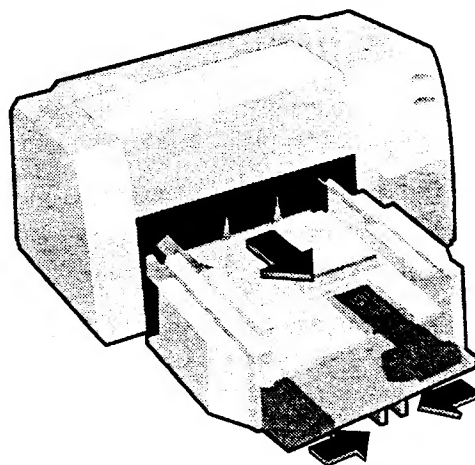
列印頁的部分內容不見或不正確

- **頁邊設定可能錯誤** – 如果文字或圖形在頁面的邊緣被切除了，請確定該文件的頁邊設定值沒有超過 HP DeskJet 印表機的可列印區域。（請參閱本使用者指南「規格」一節中的「最小頁邊」。）
- **電纜接線不良或是電纜受到損壞** – 如果列印出無意義的字元，請確定您用的是雙向電纜，而且電纜是牢固地一端接在印表機上，另一端接在電腦上。如果要測試電纜是否運作正常，在「HP DeskJet 890C 工具箱」的「印表機維護」標籤上按一下，然後選取「測試印表機通訊」。
- **「ColorSmart」列印設定可能錯誤** – 如果彩色列印成灰色調，可能您在 HP 列印對話方塊中選取「灰階列印」。自動的 ColorSmart 亦會選出最佳的色彩。
- **可能選取錯誤的印表機** – 請確定您的 HP DeskJet 印表機是目前所選用或預設的印表機。（請參閱第 8 頁「選擇您的印表機」一節。）

印表機內卡紙

■ 清除卡紙－請執行下列的步驟來清除卡紙：

- 1 取出所有在「進紙」匣內的紙張。
- 2 利用「進/出紙」匣下面的紙匣移除卡棒，卸下「進/出紙」匣。



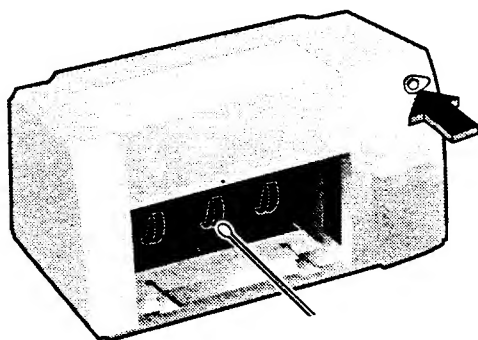
- 3 打開頂蓋。
- 4 按住「回復」按鈕以輸出紙張。⏮
- 5 若有需要，放開「回復」按鈕然後再按住，這樣，紙張可以從反方向輸出。⏭
- 6 移除所有的卡紙之後，關閉印表機，然後裝回「進/出紙」匣。
- 7 蓋上頂蓋。
- 8 把紙張放入「進紙」匣，然後按一下電源按鈕以啟動印表機。⏻

印表機不會抽取紙張

- **請清潔紙張進紙滾筒**：紙屑、墨汁、或其它物質有時候會沉積在紙張拾起滾筒上。如果有這種現象，在執行列印工作時，印表機會因無法抽取紙張而半途停止，此時「回復」顯示燈會開始閃爍。如果發生這種情形的次數逐漸增加，請按照下列的步驟來清潔滾筒：↓

- 1 打開印表機頂蓋，取出所有在「進紙」匣裡的紙張。
- 2 緊捏著「進紙」匣下方的紙匣移除卡榫以卸下「進紙」匣。
- 3 按住「回復」按鈕的同時，將稍微沾泡沫乳膠的棉花棒，輕輕地壓在紙張拾起滾筒上。放開「回復」按鈕，然後重複這個步驟。↓

注意 每次按住及放開「回復」按鈕時，滾筒會往相反的方向旋轉。



- 4 重新裝好「進紙」匣，再添裝紙張。
- 5 蓋上印表機頂蓋。

客戶支援

如果您遇到列印的疑難問題，而本使用指南或「HP DeskJet 890C 工具箱」都無法協助您解決問題時，請參閱隨您的印表機包裝箱所附的「HP 客戶支援服務指南」。該指南中包括詳細的客戶支援、服務、以及維修方面的資訊。您可利用電話、傳真、或網際網路來取得協助。如果您的地區沒有HP 支援服務中心，請向您當地的經銷商或最近的 HP 銷售及支援服務站，詢問有關如何將印表機退回作維護及修理的說明。

訂購組件及附件

可更換的組件	HP 訂購號碼
電源線	
美國、加拿大、墨西哥、臺灣、阿拉伯國家	8120-6836
歐洲 (英國除外)、約旦、黎巴嫩、北非、俄羅斯	8120-6174
英國	8120-6173
南非、印度	8120-6180
澳大利亞、紐西蘭、中國大陸	8120-6175
瑞士	8120-6179
丹麥	8120-6178
韓國	8120-6785
HP DeskJet 890C 印表機使用指南套件	
美式英文版使用指南套件	C5876-60042
歐洲英文版使用指南套件	C5876-60029
亞洲英文版使用指南套件	C5876-600xx
阿拉伯文版使用指南套件	C5876-60019
簡體字中文版使用指南套件	C5876-60041
繁體字中文版使用指南套件	C5876-60038
捷克文版使用指南套件	C5876-60020
丹麥文版使用指南套件	C5876-60021
荷蘭文版使用指南套件	C5876-60022
芬蘭文版使用指南套件	C5876-60023
法文版使用指南套件	C5876-60024
德文版使用指南套件	C5876-60025
希臘文版使用指南套件	C5876-60026
希伯來文版使用指南套件	C5876-60027
匈牙利文版使用指南套件	C5876-60028
意大利文版使用指南套件	C5876-60030
韓文版使用指南套件	C5876-60040
挪威文版使用指南套件	C5876-60031
波蘭文版使用指南套件	C5876-60032
葡萄牙文版使用指南套件	C5876-60033
俄文版使用指南套件	C5876-60034
西班牙文版使用指南套件	C5876-60035
瑞典文版使用指南套件	C5876-60036
泰文版使用指南套件	C5876-60037
土耳其文版使用指南套件	C5876-60039
「進紙」/「出紙」匣組件	C4602-67902
服務站組件	C4602-67901
底座腳組件 (每台有四隻角)	C2162-60098

附件

HP 訂購號碼

Windows/DOS I/O 介面電纜

HP IEEE-1284 規格的並聯介面電纜 (附有一個連接電腦埠的1284-A 插頭和一個連接印表機埠的1284-B 插頭)

2-公尺長

C2950A

3-公尺長

C2951A

列印墨匣

黑色噴墨列印墨匣

51645A

彩色噴墨列印墨匣

C1823A

列印材質

HP Premium InkJet Paper (美國Letter, 200 張)

51634Y

HP Premium InkJet Paper (歐洲A4, 200 張)

51634Z

HP Premium Heavyweight InkJet Paper (美國Letter, 100 張)

C1852A

HP Premium Heavyweight InkJet Paper (歐洲A4, 100 張)

C1853A

HP Premium Photo Paper (美國Letter, 20 張)

C6039A

HP Premium Photo Paper (歐洲A4, 20 張)

C6040A

HP Premium Photo Paper (亞洲A4, 20 張)

C6043A

HP Deluxe Photo Paper (美國Letter, 20 張)

C6055A

HP Deluxe Photo Paper (歐洲A4, 20 張)

C6057A

HP Deluxe Photo Paper (亞洲A4, 20 張)

C6056A

HP Premium Transparency Film (美國Letter, 50 張)

C3834A

HP Premium Transparency Film (美國Letter, 20 張)

C3828A

HP Premium Transparency Film (歐洲A4, 50 張)

C3835A

HP Premium Transparency Film (歐洲A4, 20 張)

C3832A

訂購資訊

如欲訂購印表機組件或附件，請洽詢當地的HP 經銷商或代理商。

規格

列印最小頁邊

紙張

大小	右/左	上	下
美國 Letter 8.5 x 11 英吋 (216 x 279 公釐)	0.25 英吋 (6.4 公釐)	0.04 英吋 (1.0 公釐)	0.46 英吋 (11.7 公釐)
美國 Legal 8.5 x 14 英吋 (216 x 356 公釐)	0.25 英吋 (6.4 公釐)	0.04 英吋 (1.0 公釐)	0.46 英吋 (11.7 公釐)
Executive 7.25 x 10.5 英吋 (184 x 267 公釐)	0.25 英吋 (6.4 公釐)	0.04 英吋 (1.0 公釐)	0.46 英吋 (11.7 公釐)
A4 大小 8.27 x 11.7 英吋 (210 x 297 公釐)	0.13 英吋 (3.4 公釐)	0.04 英吋 (1.0 公釐)	0.46 英吋 (11.7 公釐)
A5 大小 5.8 x 8.3 英吋 (148 x 210 公釐)	0.13 英吋 (3.4 公釐)	0.04 英吋 (1.0 公釐)	0.46 英吋 (11.7 公釐)

卡片

大小	右/左	上	下
美國卡片 4 x 6 英吋 (102 x 152 公釐)	0.125 英吋 (3.2 公釐)	0.04 英吋 (1.0 公釐)	0.46 英吋 (11.7 公釐)
美國卡片 5 x 8 英吋 (127 x 203 公釐)	0.125 英吋 (3.2 公釐)	0.04 英吋 (1.0 公釐)	0.46 英吋 (11.7 公釐)
A6 卡片 4.13 x 5.83 英吋 (105 x 148 公釐)	0.125 英吋 (3.2 公釐)	0.04 英吋 (1.0 公釐)	0.46 英吋 (11.7 公釐)

信封

大小	另	左	上/下
十號 (信封) 4.125 x 9.5 英吋 (104.8 x 241.3 公釐)	0.04 英吋 (1.0 公釐)	0.87 英吋 (22.0 公釐)	0.125 英吋 (3.2 公釐)
DL 4.33 x 8.66 英吋 (110 x 220 公釐)	0.04 英吋 (1.0 公釐)	0.87 英吋 (22.0 公釐)	0.125 英吋 (3.2 公釐)
C6 4.49 x 6.38 英吋 (114 x 162 公釐)	0.04 英吋 (1.0 公釐)	0.87 英吋 (22.0 公釐)	0.125 英吋 (3.2 公釐)

自訂

大小	右/左	上	下
自訂紙張的大小可由 3.94 英吋 (寬) 至 14 英吋 (高) (100 至 356 公釐)	0.13 英吋 (3.4 公釐)	0.04 英吋 (1.0 公釐)	0.46 英吋 (11.7 公釐)

印表機規格

列印方法

普通紙張指令熱噴墨列印

黑色文字列印速度*

最佳：每分鐘4頁

一般：每分鐘7頁

經濟快速：每分鐘9頁

彩色列印速度*

最佳：每分鐘1頁

一般：每分鐘1.5頁

經濟快速：每分鐘5頁

黑色列印品質

高達600 dpi**

彩色列印品質

高達Photo Ret II（技術）

DOS（圖形）

全頁75、150、300 dpi

印表機指令語言

HP PCL Level 3

軟體相容性

Windows 3.1、Windows 95、Windows NT 4.0。

DOS 3.3 及更新版本。

建議使用的列印材質重量

紙張：60至135克/平方公尺（16至36磅）

信封：75至90克/平方公尺（20至24磅）

卡片：110至200克/平方公尺（索引卡最重為110磅；最厚為8.5點）

* 僅為大約數字。準確的速度將依系統的組態、軟體程式、以及文件的複雜程度而異。

** 使用每英吋可定址的掃描點所量出的數字。

列印材質尺寸

美國 letter 216 x 279 公釐 (8.5 x 11 英吋)
美國 legal 216 x 356 公釐 (8.5 x 14 英吋)
美國 投影片 216 x 279 公釐 (8.5 x 11 英吋)
美國 光面紙 216 x 279 公釐 (8.5 x 11 英吋)
美國 特殊紙張 216 x 279 公釐 (8.5 x 11 英吋)
美國 Executive 184 x 267 公釐 (7.25 x 10.5 英吋)
美國 十號信封 105 x 241 公釐 (4.12 x 9.5 英吋)
索引卡 102 x 152 公釐 (4 x 6 英吋)
索引卡 127 x 203 公釐 (5 x 8 英吋)
歐洲 A4 210 x 297 公釐
歐洲 A4 投影片 210 x 297 公釐
歐洲 A4 光面紙 210 x 297 公釐
歐洲 A4 特殊紙張 210 x 297 公釐
歐洲 A5 148 x 210 公釐
歐洲 DL 信封 220 x 110 公釐
歐洲 C6 信封 114 x 162 公釐
歐洲 A6 卡片 105 x 148.5 公釐
自訂大小: 100 至 216 公釐 (3.94 至 8.5 英吋) 寬: 148 至 356 公釐 (5.79 至 14 英吋) 長
Avery 噴墨標籤紙

處理列印材質 (內建供輸槽)

紙張: 最多150頁
單張紙張: 只能一張
多張信封: 最多15個信封
卡片: 最多30張卡片
「出紙」匣容量: 最多50張
標籤紙: 最多25張

按鈕/指示燈

「回復」和「電源」按鈕指示燈

DOS/Windows I/O 介面

Centronics 並聯、IEEE 1284 規格、1284-B 插座
(ECP、相容性模式、半數元組(Nibble)模式)

印表機記憶體

內裝0.5MB RAM
接收緩衝器32 Kbyte

外部尺寸

444 公釐 (17.5 英吋) 寬
226 公釐 (8.9 英吋) 高
396 公釐 (15.6 英吋) 深

重量Weight

6.5 公斤 (14.3 磅)。

電源要求

輸入電壓: 100 至 240 VAC $\pm 10\%$
50/60 Hz ± 3 Hz

電力消耗

關機時最高1瓦特
不在列印時最高5.25瓦特
列印時最高48瓦特

可靠性

20,000 小時故障間隔平均時間 (MTBF)
2000 小時開機狀態、每年可印12,000 頁

責任週期

每月最多3000 頁黑色列印
每月最多500 頁彩色列印

作業環境

作業溫度範圍:
攝氏5度至40度 (華氏41度至104度)
溼度: 15-80% 相對溼度無凝結
建議達成最佳列印品質的作業環境: 攝氏15至35度 (華氏59至95度)、20-80% 相對溼度無凝結
儲存溫度: 攝氏-40至60度 (華氏-40至140度)
噪音強度 (依 ISO 9296 規格)

	最佳模式	正常模式
聲功率, L_{wAd} :	6.0 B(A) 最高	6.3 B(A)
聲壓 L_{pAm} :	47 dB(A)	50 dB(A)
旁立者位置		

規格聲明

FCC 聲明（美國）

美國聯邦政府通訊委員會（依 47 CFR 15.105）指明本產品的使用者必須注意以下的聲明：

本裝置經過測試，並且證實符合FCC 第15部分中有關B級數位裝置的限度。對於居住環境安裝時可能遇到的有害干擾，這些限度有助於提供合理的保護。本設備產生、使用、並能放射無線電波能源，如果不按照指示安裝及使用，對無線電通訊可能造成有害干擾。雖然如此，即使最妥善的安裝也無法保證不發生干擾。如果本設備的確造成無線電或電視接收不良的干擾現象，可將本設備關閉後再打開以證實。我們鼓勵用戶採取下列之一或多種措施來改正干擾的現象：

- 再調整接收天線的方位。
- 增加本裝置和接收器之間的距離。
- 本裝置和接收器用不同線路上的插座。
- 諮詢經銷商或是經驗豐富的無線電/電視技術人員的協助。

為符合FCC 條例第15部分中有關B級數位裝置，您必須使用有屏蔽的電纜。為符合FCC 條例第15.21部分，未經HP明顯同意，更改或改裝本裝置可能造成有害的干擾，也喪失FCC授權使用本裝置的權利。

사용자 안내문

기종별	사용자 안내문
A급 기기	이 기기는 업무용으로 전자파 장애경정을 받은 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.
B급 기기	이 기기는 비업무용으로 전자파장애경정을 받은 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

비고 A급: 업무용 기기를 말한다.

B급: 업무용 기기 외의 기기를 말한다.

DeskJet 印表機對環保的貢獻與努力

環保聲明

Hewlett-Packard 持續不懈地改進 HP DeskJet 的設計和生產程序，使印表機在辦公室環境，以及在印表機製造、運送與使用的環境下所造成的不利影響，減至最低。Hewlett-Packard 也為已達使用壽命的印表機制定一套適當的報廢程序，以盡量減少對環境的不利影響。

減少與消除

印表機包裝材料：減少包裝材料，從而節省大約 50% 的燃料，也減少燃料的廢氣排放。

墨水消耗：列印黑色文字時，使用 **EconoMode**（經濟模式）比一般模式節省 1/2 的墨水；彩色列印時可節省 1/3 至 1/4 的墨水，如此可延長墨匣的使用壽命。

用紙：印表機提供的手動式雙面或兩面列印選項，可減少紙張用量，也減少了對自然資源的需求。根據 DIN 19 309，本印表機適用於再生紙的列印。

臭氧：Hewlett-Packard 在生產程序中已消除所有可能破壞臭氧層的化學物品（如氟氯碳化合物）。

再生利用

本印表機為將來再生利用，在設計上已作下列的準備：減少使用不同種類的材料；簡易拆開不同種類的材料；固定用以及連接用的零件可以很容易地找到、接觸到、使用一般工具就可以將其拆下；易於裝卸、修理的印表機優先組件；使用的塑膠組件不會超過兩種顏色以加強再生利用的選擇。

印表機包裝：印表機包裝材料、印表機聚苯乙烯填充料，以及存放印表機驅動程式的聚乙烯透明袋，都不含鹵化物，可以百分之百地回收利用。

塑膠組件：印表機所有的塑膠組件及包裝材料，皆以國際標準標示，便於辨識塑膠成分以再生利用。印表機的外殼及底盤的塑膠部分，技術上也是可作再生利用。

產品壽命：確保您的 DeskJet 印表機的使用壽命長久，HP 提供下列項目：

延長保證期 - HP SupportPack 提供三年的保護計劃。這個計劃必須在購買 HP 產品後 30 天以內購買。有關這項維護服務，請洽詢您附近的 HP 經銷商。

產品停止生產後，仍繼續供應備用組件及消耗品至少五年。

產品回收 -若要墨匣退回 HP 的說明，請洽詢您當地的 HP 銷售商或維護站。

能源消耗

本印表機在設計初期就考慮到節用能源。待命模式下的印表機，電力消耗少於 8 瓦特。根據美國環保署的能源之星電腦計劃，本印表機誠屬節用能源的電腦印表機。



關閉模式能源消耗：關閉模式下的印表機，仍需消耗少量的能源。避免消耗任何能源則需關閉印表機電源然後拔掉印表機的電源插頭。



* C 5 8 7 6 - 6 0 0 3 8 *

訂購號碼 C5876-60038
使用指南號碼 C5876-90022
在新加坡印製 6/97